

	ARJ COMPANY	POL-02
	POLÍTICA	Revisão 01
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Página 1 / 6
	CLASSIFICAÇÃO: PÚBLICA	

Sumário

1.	INTRODUÇÃO.....	2
2.	VIGÊNCIA.....	2
3.	DEFINIÇÕES.....	2
4.	DIRETRIZES GERAIS.....	3
4.1.	Dados Pessoais que coletamos e finalidade da coleta	3
4.2.	Bases Legais - LGPD	3
4.3.	Compartilhamento e Divulgação de Dados.....	3
4.4.	Retenção dos Dados	4
4.5.	Armazenamento e Segurança	4
4.6.	Transferência Internacional	4
4.7.	Direitos dos Titulares de Dados Pessoais.....	5
4.8.	Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais	5
4.9.	Atualizações desta Política.....	5
5.	CONTROLE DAS ALTERAÇÕES.....	6

	ARJ COMPANY	POL-02
	POLÍTICA	Revisão 01
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Página 2 / 6
	CLASSIFICAÇÃO: PÚBLICA	

1. INTRODUÇÃO

A ARJ Company está comprometida com a proteção dos dados pessoais que coleta e trata. Esta política estabelece diretrizes para garantir a privacidade, a transparência e a segurança no tratamento de informações de clientes, funcionários e fornecedores, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

2. VIGÊNCIA

Esta Política passa a vigorar a partir da data de sua publicação.

3. DEFINIÇÕES

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Bases Legais: Fundamentos jurídicos que autorizam o tratamento de dados pessoais, como o consentimento do titular, a execução de contratos ou o cumprimento de obrigações legais.

Consentimento: Autorização explícita fornecida pelo titular para o tratamento de seus dados pessoais, que pode ser revogada a qualquer momento, conforme previsto em lei.

Controlador: ARJ Company, que decide como e por que os dados são tratados.

Dados Pessoais: Qualquer informação relacionada a uma pessoa física que a identifique ou que, quando combinada com outras informações, possa levar à sua identificação.

Dados Sensíveis: Informações de pessoa física que revelem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural.

DPO/Encarregado: profissional responsável pela proteção de dados na empresa.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados

Operador: Terceiros contratados para realizar o tratamento em nome da ARJ Company.

Titular dos Dados: pessoa natural a quem os dados se referem.

	ARJ COMPANY	POL-02
	POLÍTICA	Revisão 01
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Página 3 / 6
	CLASSIFICAÇÃO: PÚBLICA	

4. DIRETRIZES GERAIS

4.1. Dados Pessoais que coletamos e finalidade da coleta

Coletamos os seguintes dados pessoais quando você entra em contato conosco ou interage com nosso site.

- **Clientes:** nome empresarial, nome do cliente, e-mail, telefone, CPF, CNPJ, endereço, histórico de compras, informações de pagamento.
- **Funcionários:** dados de identificação, documentos legais, endereço, contato de emergência, dados bancários, dados contratuais e de saúde (quando necessário).
- **Fornecedores:** nome empresarial, nome do fornecedor, e-mail, telefone, CPF, CNPJ, dados bancários, informações contratuais, cadastrais, licenças, certificação ISO ou produto do fornecedor.

Os dados pessoais são coletados e tratados para as seguintes finalidades:

- Execução de contratos e prestação de serviços.
- Comunicação com clientes e fornecedores.
- Gestão de colaboradores e obrigações trabalhistas.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- Relacionamento comercial e controle financeiro.

4.2. Bases Legais - LGPD

Tratamos dados pessoais com base nas seguintes hipóteses da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018):

- Consentimento (quando você preenche formulários voluntariamente);
- Legítimo interesse (melhoria da experiência no site e ações comerciais adequadas);
- Cumprimento de obrigação legal;
- Execução de procedimentos pré-contratuais.

4.3. Compartilhamento e Divulgação de Dados

Os dados pessoais podem ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

- Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, obrigando o compartilhamento de dados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- Uso de serviços ou plataformas terceirizadas que apoiam as nossas operações, fazendo com que os dados pessoais sejam armazenados pelos prestadores de serviço, que por sua vez são contratualmente obrigados a proteger seus dados.
- Movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática, obrigando o compartilhamento de dados com futuros acionistas.
- Proteção dos direitos da ARJ Company em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

	ARJ COMPANY	POL-02
	POLÍTICA	Revisão 01
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Página 4 / 6
	CLASSIFICAÇÃO: PÚBLICA	

Nós só compartilharemos os seus dados pessoais com terceiros quando pudermos fazer isso nos termos da lei ou do contrato que celebramos. Quando compartilhamos seus dados com terceiros, tomamos medidas de segurança contratualmente estabelecidas para que sejam adotados mecanismos de proteção dos dados pessoais adequados à legislação e aceitos por nós.

4.4. Retenção dos Dados

Manteremos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, salvo se houver prazos legais específicos.

4.5. Armazenamento e Segurança

Seus dados são armazenados em ambientes seguros, utilizando medidas técnicas e administrativas adequadas para prevenir acesso não autorizado, perda, uso indevido ou alteração, tais como:

- Criptografia e armazenamento seguro.
- Controle de acesso físico e lógico.
- Monitoramento de sistemas e práticas internas de segurança.
- Manutenção do sistema de tecnologia da informação através de consultoria.
- Realização de backup diário pelo servidor da ARJ COMPANY.

A ARJ Company dispõe de uma Política de Segurança da Informação atualizada de forma contínua e em conformidade com as melhores práticas do setor, sustentada por processos internos certificados pela ISO 27001, em sua versão vigente.

4.6. Transferência Internacional

A ARJ Company poderá realizar a transferência internacional de dados pessoais sempre que necessário para a execução de suas atividades, incluindo a utilização de plataformas tecnológicas, serviços em nuvem e a operação de sua infraestrutura de tecnologia da informação.

Nesses casos, os dados pessoais poderão ser armazenados e/ou processados fora do território nacional, inclusive em outros países, exclusivamente para finalidades legítimas relacionadas à prestação de serviços, à continuidade operacional, à segurança da informação e à eficiência dos processos.

Antes de realizar qualquer transferência internacional, a ARJ Company avaliará o nível de proteção de dados pessoais do país de destino, verificando sua compatibilidade com os princípios e requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Além disso, adota medidas técnicas, organizacionais e contratuais adequadas para assegurar que o tratamento dos dados ocorra de forma segura e em conformidade com as normas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), incluindo a Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

	ARJ COMPANY	POL-02
	POLÍTICA	Revisão 01
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Página 5 / 6
	CLASSIFICAÇÃO: PÚBLICA	

4.7. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

O titular dos dados poderá exercer seus direitos diretamente ou por meio de representante legalmente constituído.

Dependendo da sua jurisdição, você poderá ter os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Direito de saber:** Para solicitar informações sobre as categorias e dados pessoais específicos que coletamos sobre você.
- **Direito de acesso:** Para obter uma cópia dos seus dados pessoais.
- **Direito à exclusão:** Para solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, sujeito a certas exceções.
- **Direito à correção:** Para solicitar a correção de dados pessoais imprecisos.
- **Direito à portabilidade dos dados:** Para receber os seus dados pessoais num formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina.
- **Direito de cancelar a venda:** Para nos orientar a não vender seus dados pessoais. É importante reforçar que a ARJ Company não vende dados pessoais.
- **Direito à não discriminação:** Para receber serviço e preço iguais, mesmo que você exerça seus direitos de privacidade.
- **Direito de restringir o processamento:** De acordo com a LGPD, você pode solicitar a restrição de processamento em circunstâncias específicas.

Esses direitos podem ser exercidos de forma gratuita e a qualquer momento, mediante solicitação ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

4.8. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Para esclarecimento de dúvidas, apresentação de restrições ou exercício dos direitos previstos nesta Política de Privacidade, você pode entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) através do e-mail: privacidade@arjcompany.com

- Nome: Wagner Dantas - Encarregado de Dados Pessoais
- Nome: Marcos Eugênio Pacheco de Oliveira - Encarregado de Dados Pessoais Substituto

Os responsáveis estão à disposição para garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e apoiar a proteção das informações pessoais tratadas pela organização.

4.9. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente. Quaisquer alterações significativas serão publicadas nesta página com uma data efetiva atualizada. Por isso,

	ARJ COMPANY	POL-02
	POLÍTICA	Revisão 01
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	Página 6 / 6
	CLASSIFICAÇÃO: PÚBLICA	

recomendamos requisitar periodicamente este documento para ter conhecimento das modificações.

5. CONTROLE DAS ALTERAÇÕES

Revisão	Descrição	Data	Responsável pela alteração
00	Emissão inicial	10/06/2025	Anderson Villar
01	Revisão geral da Política para adequação à LGPD	12/01/2026	Eloisa Vicente

Elaborado por:	Aprovado por:	Data da aprovação:	Revisão: 01
Eloisa Vicente	José Luiz da Silva	12/01/2026	